

# CONDIZIONI GENERALI

## 1. Ambito di validità

Le presenti condizioni generali sono valide per tutte le nostre offerte, forniture e servizi, salvo diversi accordi scritti. Con l'ordinazione il cliente accetta le presenti condizioni generali. In caso di contraddizione fra le condizioni generali di Medartis e quelle del cliente, le condizioni generali di Medartis hanno la precedenza.

## 2. Offerte

Le offerte di Medartis sono valide, se non diversamente concordato, per due (2) mesi dalla data di emissione.

## 3. Prezzi e pagamenti

- 3.1. I nostri prodotti sono fatturati in base al listino prezzi attualmente in vigore. Medartis si riserva di apportare eventuali modifiche in qualsiasi momento. Tutti i prezzi sono indicati in CHF (IVA esclusa).
- 3.2. Qualora il valore dell'ordine sia inferiore a 100.00 CHF, viene addebitata in fattura al cliente un supplemento di 25.00 CHF.
- 3.3. In assenza di pattuizioni diverse, le fatture devono essere saldate entro trenta (30) giorni dalla data di emissione.
- 3.4. Il cliente è autorizzato alla compensazione solo se la contropretesa è incontestata o accertata in via esecutiva.

## 4. Consegna e spedizione

- 4.1. In caso di disponibilità, i prodotti ordinati vengono consegnati entro 24 ore se l'ordine perviene entro le ore 16.30 dei giorni lavorativi.
- 4.2. La scelta della modalità di spedizione e la spedizione viene effettuata da Medartis. Medartis non si assume alcuna responsabilità per la consegna secondo la modalità di spedizione selezionata.
- 4.3. Rischio e benefici passano al cliente al momento della spedizione.
- 4.4. Per le consegne effettuate tramite posta non raccomandata (Innight e Posta A) non vengono addebitati costi di spedizione. Per altri tipi di consegne, ad esempio consegne speciali o consegne all'estero, i costi di spedizione saranno addebitati al cliente.
- 4.5. Medartis ha il diritto di effettuare consegne e prestazioni parziali.
- 4.6. Fatta eccezione per casi di premeditazione o colpa grave, sono in ogni caso escluse rivendicazioni di risarcimento per danni causati da ritardo da parte del cliente.

## 5. Controllo e accettazione

- 5.1. Il cliente è tenuto a controllare la merce immediatamente al relativo ricevimento e a notificare per iscritto a Medartis eventuali vizi riscontrabili entro dieci (10) giorni lavorativi.
- 5.2. Per vizi che non sono riscontrabili in tale occasione da parte del cliente, quest'ultimo mantiene i propri diritti delle disposizioni di garanzia dell'articolo 8.

## 6. Resi / ritiri

- 6.1. Prodotti non adatti o ordinati erroneamente saranno ritirati volontariamente nella confezione originale non danneggiata e non aperta, con l'indicazione del nostro numero di bolla di consegna, come segue:
  - 6.1.1. Per beni che vengono restituiti entro un periodo di quattordici (14) giorni dalla data di consegna, Medartis rimborserà l'intero valore dei beni (100%).
  - 6.1.2. Per resi che arrivano a Medartis dopo il periodo di quattordici (14) giorni e fino a un massimo di novanta (90) giorni dalla data di consegna, viene addebitata una tariffa di gestione di 50.00 CHF o rimborsata la metà del valore della merce (50%).

6.1.3. La merce sarà ispezionata da Medartis al momento della ricezione e il prezzo di acquisto sarà rimborsato di conseguenza, a condizione che siano soddisfatte le condizioni per il ritiro della merce ai sensi del presente articolo 6.1.

6.1.4. I costi della spedizione di ritorno sono a carico del cliente.

6.1.5. I resi dopo la scadenza dei termini specificati non saranno ripresi. In linea di principio, le produzioni speciali non possono essere ritirate.

## 7. Strumenti a noleggio

- 7.1. Su richiesta, gli strumenti offerti da Medartis vengono forniti anche a noleggio, dietro pagamento di un canone di noleggio forfetario.
- 7.2. Gli strumentari (strumenti e impianti) vengono forniti in stato pulito e devono essere rispediti opportunamente sterilizzati. La sterilizzazione deve essere documentata con l'attestazione di ricondizionamento fornita da Medartis. In caso di mancata sterilizzazione degli strumentari o di mancanza dell'attestazione di ricondizionamento, verrà addebitato l'importo di 150.00 CHF. Articoli danneggiati, logorati o mancanti dello strumentario a noleggio, saranno addebitati al cliente.
- 7.3. Per gli strumenti a noleggio (kit) viene fatturato al cliente un canone di noleggio, spedizione e gestione di 400.00 CHF, mentre per singoli strumenti 200.00 CHF. Per la spedizione si applicano le condizioni specificate al punto 4 (Consegna e spedizione).

## 8. Garanzia

- 8.1. La garanzia è di ventiquattro (24) mesi dalla data di consegna.
- 8.2. La garanzia decade nel caso in cui vengano effettuate modifiche o riparazioni da persone diverse dal produttore o dai relativi incaricati.
- 8.3. Gli obblighi di Medartis si limitano all'assunzione di costi per la sostituzione e/o in casi eccezionali la riparazione di prodotti viziati. Medartis non si assume costi di altra natura. Per eventuali prodotti sostituiti il nuovo termine di garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto. I prodotti scambiati diventano di proprietà di Medartis.
- 8.4. Medartis non si assume alcuna responsabilità in particolare per la manipolazione impropria, utilizzo dei prodotti in violazione delle relative istruzioni per l'uso in vigore, la combinazione di prodotti Medartis con prodotti di altri produttori, la perdita di sterilità, il verificarsi sollecitazioni errate o eccessive, il riutilizzo una seconda o più volte di un prodotto monouso, l'utilizzo fuori indicazione, nonché l'usura e l'invecchiamento dei prodotti.

## 9. Reclami / ritiri dal mercato

- 9.1. In caso di reclamo da avanzare dopo l'impiego del prodotto, il cliente è tenuto ad informare il rappresentante di vendita responsabile e fornendo tempestivamente a Medartis tutte le necessarie informazioni.
- 9.2. In caso di ritiro dei prodotti dal mercato, il cliente è tenuto, su richiesta, a supportare Medartis per questioni amministrative e legali.

## 10. Riserva di proprietà

Fino al completo pagamento dell'intero importo fatturato e dei costi aggiuntivi, Medartis si riserva il diritto di proprietà delle consegne e/o la facoltà di recedere dal contratto. Tale clausola si applica anche in caso di rivendita a terzi.

## 11. Clausole conclusive

- 11.1. Luogo di adempimento è Basilea, Cantone di Basilea Città.
- 11.2. Per qualsiasi controversia giuridica fra Medartis e il cliente si applica il diritto svizzero. Foro competente è Basilea, Cantone di Basilea Città.

Agosto, 2020