

## MEMO

| An: Medartis-Kunden

| Von: Medartis Hauptsitz

| Datum 18.03.2020 | Anzahl Seiten: 1

| Betreff: **COVID-19 – Medartis sichert die kontinuierliche Versorgung zu**

### **COVID-19 Update – Medartis sichert die kontinuierliche Versorgung zu**

Der Ausbruch von COVID-19 wurde von der Weltgesundheitsorganisation (WHO) zur Pandemie erklärt. Länder auf der ganzen Welt haben Massnahmen ergriffen. Medartis richtet sich in ihrem Handeln nach den Richtlinien und Ratschlägen der nationalen Gesundheitsbehörden in den verschiedenen Ländern.

Unsere Herzen und Gedanken sind bei den Menschen, die von diesem beispiellosen Ereignis betroffen sind. Wir schätzen die Mitarbeitenden der Gesundheitsdienste, Gemeinden und Regierungen, die sich für die Eindämmung dieser Pandemie einsetzen.

Wir bestätigen unseren Kunden, dass Medartis alle notwendigen Massnahmen ergriffen hat, um die Geschäftskontinuität und Lieferfähigkeit während dieser Zeit zu gewährleisten:

- Unsere Produktionsanlagen laufen ohne Einschränkungen
- Die Lagerbestände an unserem Hauptsitz in der Schweiz sowie in unseren Tochtergesellschaften wurden erhöht
- Customer Service und Sales Support Teams stehen für alle Anfragen zur Verfügung
- Es wurden Reserveteams gebildet und Notfallpläne erstellt um sich an die ständig wechselnde Situation anpassen zu können

Mit diesen Massnahmen versichern wir Ihnen, dass wir uns auch weiterhin für einen hervorragenden Service und die Qualität unserer Produkte einsetzen. Bitte kontaktieren Sie Ihren lokalen Medartis-Vertreter für alle Fragen oder Anliegen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Geduld in dieser schwierigen Zeit.

Mit freundlichen Grüssen



Christoph Brönnimann  
CEO, Medartis AG



i.V. Axel Maltzen  
CPO, Medartis AG